IT Support Engineer / IT-Systemtechniker (m/w/d) 80%

Du liebst Technik? Wir auch!

Für unser IT-Unternehmen MELGAR GmbH in Bern suchen wir einen erfahrenen IT-Profi, der Technologie nicht nur versteht, sondern mit Leidenschaft lebt.

Wir betreuen Privatkunden sowie anspruchsvolle KMU und bieten professionelle IT-Lösungen – von Apple-Systemen und Microsoft 365 über komplexe Netzwerkinfrastrukturen bis hin zu Serverlösungen und modernen KI-Technologien.

Wir suchen keinen klassischen Helpdesk-Mitarbeiter, sondern einen erfahrenen, selbstständig arbeitenden IT-Enthusiasten, der technische Herausforderungen liebt, Verantwortung übernimmt und höchste Ansprüche an die Qualität seiner Arbeit stellt.

DEINE SKILLS

NETWORK INFRASTRUCTURE & CABLING / DNS & ROUTING / UNIFI / SYNOLOGY / APPLE / M365 / AI / VIBE CODING / LOCAL AI / LLMOps

Du bringst fundierte praktische Erfahrung in möglichst vielen der folgenden Bereiche mit:

- **Network Infrastructure & Cabling:** Planung, Aufbau und Installation von IT-Infrastrukturen, Server- und Netzwerkracks, strukturierter Verkabelung, Patchpanels, Switches und Netzwerkkomponenten. Du packst auch bei der physischen Installation selbst an.

- **DNS & Routing:** Sehr gute Kenntnisse in TCP/IP, DNS, DHCP, VLANs, Routing, Firewalls, VPN und Netzwerkdiagnose. Du verstehst Netzwerke und erkennst Zusammenhänge, statt nur Symptome zu behandeln.
- **Ubiquiti UniFi:** Installation, Konfiguration und Administration von UniFi-Netzwerken, Gateways, Switches, Access Points und VPN-Lösungen. Idealerweise hast du bereits komplette UniFi-Infrastrukturen selbstständig aufgebaut und betreut.
- **Synology:** Planung, Installation und Administration von Synology-NAS- und Serverlösungen. Erfahrung mit RAID, SHR, Storage, SMB, Benutzerverwaltung, Zugriffsrechten, Backup-Strategien, Virtualisierung und Troubleshooting.
- **Apple / macOS:** Fundierte Erfahrung im professionellen Apple-Support für Privatkunden und Unternehmen. Einrichtung, Migration, Integration in bestehende Netzwerke, Fehleranalyse und Administration von Mac-Systemen.
- **Microsoft 365 Business:** Selbstständige Einrichtung und Betreuung von Microsoft-365-Umgebungen für KMU, insbesondere Exchange Online, Entra ID, Teams, SharePoint, OneDrive, Benutzerverwaltung und Sicherheit.
- **AI & Vibe Coding:** Interesse und idealerweise praktische Erfahrung mit modernen KI-Werkzeugen wie OpenAI Codex, Claude Code oder vergleichbaren Tools. Du erkennst Möglichkeiten, wie KI und Automatisierung den IT-Alltag verbessern können.
- **Local AI:** Kenntnisse oder grosses Interesse am Aufbau eigener KI-Systeme, GPU-Workstations und AI-Rigs. Lokaler Betrieb von Sprachmodellen mit Technologien wie Ollama, LM Studio oder vergleichbaren Lösungen.
- **LLMOps:** Idealerweise Erfahrung mit der Bereitstellung, Konfiguration, Integration und Überwachung lokaler Large Language Models sowie dem zuverlässigen Betrieb interner KI-Anwendungen.

Wichtig: Du musst nicht bereits in sämtlichen KI-Bereichen Experte sein. Entscheidend ist deine solide IT-Erfahrung und die Begeisterung, dich mit neuen Technologien auseinanderzusetzen.

WAS UNS BESONDERS WICHTIG IST

Erfahrung statt nur Theorie.
Du hast bereits mehrere Jahre im professionellen IT-Support oder in der Systemtechnik gearbeitet und kannst anspruchsvolle Aufgaben selbstständig lösen.
Technisches Verständnis.
Du verstehst, wie IT-Systeme zusammenarbeiten – vom Netzwerkkabel über den Server bis zur Cloud-Anwendung.
Hands-on-Mentalität.
Du kannst ein Netzwerk planen, ein Rack installieren, einen Server konfigurieren und anschliessend die gesamte Umgebung professionell betreuen.
Qualitätsbewusstsein.
Zuverlässigkeit, Sicherheit und langfristig stabile Lösungen sind für dich selbstverständlich. Du arbeitest sorgfältig und gibst dich nicht mit halbfertigen Lösungen zufrieden.
Kommunikation.
Du sprichst und schreibst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und kannst technische Zusammenhänge auch Kunden ohne IT-Hintergrund verständlich erklären.
Leidenschaft für Technologie.
Du beschäftigst dich gerne mit neuer Hardware, Software, Netzwerken und KI. Nicht weil du musst, sondern weil dich Technik wirklich begeistert.

WAS DICH BEI MELGAR ERWARTET

Bei uns arbeitest du nicht in einem anonymen Grossunternehmen und auch nicht in einem reinen Callcenter-Support. Du betreust spannende Kunden, übernimmst Verantwortung für komplette IT-Infrastrukturen und arbeitest mit modernen Technologien.Du hast die Möglichkeit, dein Fachwissen aktiv einzubringen, eigenständig Lösungen zu entwickeln und unsere technischen Dienstleistungen mitzugestalten.

Wir interessieren uns nicht nur für bewährte Technologien, sondern auch für die Zukunft: lokale KI-Systeme, Automatisierung, AI-gestützte Entwicklung und neue IT-Konzepte.

Dabei verfolgen wir einen klaren Grundsatz:

Qualität vor Kompromissen.

Unsere Kunden müssen sich auf unsere Lösungen verlassen können. Sicherheit, Stabilität und Zuverlässigkeit stehen bei uns an erster Stelle.

ARBEITSORT & EINTRITT

Arbeitsort: Bern, Schweiz

Arbeitsmodell: Ausschliesslich vor Ort in Bern sowie bei unseren Kunden. Keine Homeoffice-Möglichkeit.

Eintritt: Per sofort oder nach Vereinbarung.

Schicke uns deinen Lebenslauf und ein paar persönliche Zeilen über deine Erfahrung, deine technischen Stärken und die Technologien, die dich begeistern.

BEWERBUNG AN: jobs@melgar.ch