



MIT WEM HAST DU ES ZU TUN?

- IT-Support-Firma mit Schwerpunkt Firmen-Support für KMUs
- Kundenspezifische IT-Beratung und IT-Betreuung
- Professionell auf hohem Niveau suchen wir plattformunabhängige IT-Lösungen.
- Leidenschaftliche IT-Liebhaber mit Liebe zum Detail und qualitativen Produkten.
- Jahrelange Kundenbeziehungen mit gegenseitigem Respekt und Vertrauen.
- Aufgrund der hohen Anfragen und Wachstum, suchen wir Dich.
- Wir sind ein kleines Team und wir helfen uns mit allen Anliegen gegenseitig.

MIT WEM WOLLEN WIR ES ZU TUN HABEN?

- Du arbeitest selbständig an Herausforderungen mit täglichem Kundenkontakt.
- Du bist dienstleistungsorientiert, flexibel und arbeitest gerne mit Menschen
- Zuverlässigkeit, eine schnelle Auffassungsgabe und hohes Qualitätsbewusstsein zeichnen Dich aus.
- Deutsch ist Deine Muttersprache, die Du schriftlich und mündlich einwandfrei beherrschst.
- Du erfreust Dich an qualitativ hochstehender Hardware.
- Du schätzt schöne Produkte und hast eine hohe Affinität für Brand-Kulturen. (Design und Technik sind Dir wichtig)

WAS HAST DU BEI UNS ZU TUN?

- IT-Support im Bereich Client- und Serverwelt bei Privat- und Firmenkunden.
- Du erstellst IT-Konzepte und IT-Dokumentationen, inklusive Anleitungen und Prozesse.
- Einrichtung und Support von Office365-Lösungen als Administrator. (Teams, OneDrive, SharePoint, OneNote, Lizenzierungen, 365 Verwaltung)
- Installieren, Planen und Konfigurieren von Netzwerken wie auch von Firewall-Systemen. (Routing, Switching, LAN/WAN/WLAN/VPN)
- Du installierest, konfigurierst und betreust Mac/Windows Client Hardware, Druckersysteme und Peripheriegeräte unter Berücksichtigung von Installations- und Konfigurationsanleitungen.
- Kundenabklärungen technischer Art, Verkaufsberatung und Erstellung von Offerten für Firmen und Private.
- Wartung bestehender Kundeninfrastrukturen vor Ort und aus der Ferne.



WAS BRINGST DU MIT?

- Fundierte technische Grundausbildung oder eine vergleichbare Weiterbildung (zum Beispiel Supporter SIZ) mit Berufserfahrung.
- Fundierte Kenntnisse im Mac / Windows Support und ein breites und tiefes IT-Allgemeinwissen.
- Du besitzt ein sehr gutes Verständnis für die Netzwerkinfrastruktur von Server- und NAS-Lösungen. (DNS, TCP IP, VPN, Internetdienste, Filesharing, Backupstrategien)
- Microsoft365 Support Kenntnisse als Administrator.
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Eigeninitiative und Flexibilität.
- Du bist interessiert an Technologie und Digitalisierung.
- Du schätzt den Umgang mit Kunden und nimmst Dich gerne Ihren Anliegen an.

VON NUTZEN ABER NICHT ZWINGEND

- Zertifizierungen in IT Fachwissen
- Erfahrung mit WEB Skriptsprachen
- Fachzertifizierungen im Bereich Microsoft365
- Fremdsprachen
- Fahrausweis B

ARBEITSORT | PENSUM | STELLENANTRITT

Urtenen-Schönbühl | 80% | Per sofort oder nach Vereinbarung

IMMER NOCH INTERESSIERT?

Dann maile uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF bestehend aus kreativem Motivationsschreiben, Lebenslauf mit Bild und Zeugnisse an: jobs@melgar.ch

MELGAR GMBH

IT-Support & Services
www.melgar.ch